



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง (สำนักงานปลัด)

ที่ นม ๗๓๕๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งที่ ๒๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ นั้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ส่วนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการขาดแคลนน้ำใช้อุปโภคและบริโภค ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิงไม่มีวัสดุอุปกรณ์ใช้ในการช่วยเหลือประชาชน หากไม่ได้รับการแก้ไข ปัญหาได้ทันอาจทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา จึงเห็นควรเสนอผู้บริหารตั้งงบประมาณจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์พัฒน์ พับโพธิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง

คำสั่ง

() อนุมัติ () ไม่อนุมัติ

(นายสุรพล พูนสวัสดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง

(นายมีชัย จงสันเทียะ)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลก่าปิง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง
 อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	-	๑	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	-	๑	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	-	๑	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	-	๑	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	-	๔	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	-	๓	-	-	-	-	-	-
รวม	-	๑๑	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลกำแพง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งครบ จำนวน ๑๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว